

## EVALUASI KINERJA BIAYA OPERATOR TRANSPORTASI *ONLINE* DI KOTA JAYAPURA (STUDI KASUS: MAXIM DAN GRAB)

### EVALUATION OF COST PERFORMANCE OF ONLINE TRANSPORTATION OPERATORS IN JAYAPURA CITY (CASE STUDY: MAXIM AND GRAB)

Adi Putra<sup>1\*</sup>, Dewi Anggraeni<sup>1</sup>, dan Arief Fath Atiya<sup>1</sup>, Sarah Agustina Rumawak<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Sipil, Universitas Sains dan Teknologi Jayapura

Jl Raya Sentani, Padang Bulan, Kota Jayapura, Indonesia

<sup>2</sup>Program Studi Teknik Lingkungan, Universitas Sains dan Teknologi Jayapura

Jl Raya Sentani, Padang Bulan, Kota Jayapura, Indonesia

\*e-mail penulis korespondensi: [adiputra060601@gmail.com](mailto:adiputra060601@gmail.com)

#### ABSTRAK

Transportasi *online* merupakan suatu sistem pengelolaan sarana dan prasarana transportasi umum yang efektif dan efisien akan tetapi sering mendapat tentangan dari pengusaha angkutan umum konvensional, sebagaimana juga terjadi di Kota Jayapura. Kemudahan dan tarif rendah yang ditawarkan menyebabkan banyak penumpang taksi konvensional beralih pada taksi *online*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja biaya operator transportasi *online* di Kota Jayapura dengan studi kasus pada operator Maxim dan Grab, serta mengidentifikasi karakteristik pengguna jasa kedua operator tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Data primer diperoleh lewat hasil wawancara terhadap pengemudi dari Maxim dan Grab dan hasil penyebaran kuesioner pada 45 pengguna jasa Maxim dan Grab sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Maxim rata-rata sebesar Rp 5.201,400 /Km sedangkan Grab sebesar Rp 8.724,250 /Km. Tarif hasil analisis ini masih berada di bawah ketentuan tarif dasar yang ditetapkan sekarang oleh kedua operator tersebut. Mayoritas responden menyatakan bahwa layanan taksi *online* sudah baik dan tarifnya murah. Agar Grab dapat bersaing dengan Maxim maka disarankan untuk menurunkan komponen biaya operasional kendaraannya seperti misalkan biaya potongan aplikasi.

Kata Kunci: *Transportasi Online, Kinerja Angkutan Umum, Biaya Operasional Kendaraan*

#### ABSTRACT

Online transportation is a system for managing public transportation facilities and infrastructure that is effective and efficient, but often faces opposition from conventional public transportation entrepreneurs, as is also the case in Jayapura City. The convenience and low fares offered have caused many conventional taxi passengers to switch to online taxi. This research aims to evaluate the cost performance of online transportation operators in Jayapura City with case studies on Maxim and Grab operators, as well as identifying the characteristics of service users of these two operators. This research uses a quantitative and qualitative approach with descriptive analysis methods. Primary data was obtained through interviews with drivers from Maxim and Grab and the results of distributing questionnaires to 45 Maxim and Grab service users as respondents. The research results show that Maxim's vehicle operating costs (BOK) are on average IDR 5,201,400 /Km while Grab's are IDR 8,724,250 /Km. The tariffs resulting from this analysis are still below the basic tariff provisions currently set by the two operators. The majority of respondents stated that online taxi services were good and the fares were cheap. So that Grab can compete with Maxim, it is recommended to reduce components of its vehicle operational costs, such as application discount fees.

Keywords: *Online Transportation, Public Transport Performance, Vehicle Operational Cost*

## I. PENDAHULUAN

Tuntutan terhadap pelayanan transportasi merupakan salah satu dampak dari reformasi pembangunan yang harus disikapi secara cermat oleh pemerintah. Hal ini disebabkan karena peranan transportasi yang dianggap urat nadi perekonomian sangat penting dalam menunjang pembangunan itu sendiri. Perencanaan manajemen transportasi yang terpadu dengan perencanaan kota akan dapat mempercepat proses pertumbuhan perekonomian suatu daerah. Oleh karena itu pengelolaan sarana dan prasarana transportasi sangat perlu dilakukan secara efektif dan efisien guna dapat menunjang kelancaran pendistribusian orang maupun barang sesuai dengan kebutuhan, yang salah satunya lewat penggunaan aplikasi berbasis jaringan atau dengan memanfaatkan teknologi informasi.

Transportasi *online* adalah pelayanan jasa transportasi yang berbasis internet dalam setiap kegiatannya baik itu transaksinya, mulai dari pemesanan, pemantauan jalur, pembayaran dan penilaian terhadap pelayanan jasa itu sendiri. Dengan perkembangan teknologi saat ini mempermudah penumpang untuk menggunakan transportasi *online* lewat cara memesan di suatu aplikasi. Transportasi *online* sudah tersedia pada *smartphone* konsumen.

Menurut Andresta dkk (2018) selain memiliki banyak kelebihan, transportasi *online* juga memiliki kekurangan seperti: (1) Legalitas transportasi *online* sebagai moda transportasi di Indonesia belum diakui secara resmi; (2) Tidak terdapat uji KIR atau biasa disebut uji kendaraan sebagai tanda bahwa kendaraan tersebut layak digunakan pada transportasi *online*; (3) Permasalahan jaringan yang sering terjadi sehingga pada saat tertentu pemesanan tidak bisa dilakukan; dan (4) Peningkatan volume lalu lintas kendaraan karena banyaknya kendaraan mobil maupun motor pribadi yang beroperasi sebagai transportasi *online*.

Aktivitas transportasi berbasis jaringan atau *online* di Kota Jayapura saat ini didukung dengan keberadaan Gojek, Grab, dan Maxim. Perusahaan yang terakhir ini, Maxim, diketahui

lebih banyak diminati karena memberikan tarif yang lebih murah bila dibandingkan dengan Gojek. Akan tetapi keberadaan operator kendaraan *online* ini, terutama yang memberikan tarif lebih rendah seperti Maxim, ditentang oleh pengusaha angkutan konvensional seperti taksi umum karena menyebabkan penghasilan mereka menjadi berkurang akibat banyaknya penumpang beralih dari taksi konvensional ke taksi *online*. Taksi *online* merupakan pelayanan jasa transportasi *online* dengan menggunakan mobil. Pengendara berusaha memberikan pelayanan yang terbaik untuk penumpang mulai dari asesoris dan pendingin ruangan dalam mobil. Selain itu keistimewaan taksi *online* ini adalah rute dan waktu yang dilayani dapat diubah sesuai dengan kesepakatan penumpang dengan pengendara (Rosa dkk, 2017).

Hal ini membuat pemerintah berada dalam situasi yang sulit karena diminta menetapkan kebijakan yang berpihak pada pengusaha transportasi konvensional, yang bisa membawa dampak negatif pada banyak lini bisnis, termasuk usaha transportasi darat. Pemerintah perlu bersikap bijak dalam menetapkan keputusan agar sedapat mungkin tidak merugikan kedua belah pihak yang berkonflik. Untuk itu diperlukan kajian tentang kelayakan pembiayaan operasional transportasi *online* yang memiliki tarif lebih rendah dari tarif transportasi konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja biaya operator transportasi *online* di Jayapura dengan mengambil kasus studi pada Grab dan Maxim serta karakteristik penumpang atau pengguna jasa kedua operator tersebut.

## II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif serta metode analisis deskriptif. Beberapa aspek yang akan dianalisis dapat dijelaskan berikut ini.

### Biaya Operasional Kendaraan

Biaya pokok atau biaya produksi atau operasional adalah besaran pengorbanan

yang dikeluarkan untuk menghasilkan satu satuan unit produksi jasa angkutan. Data yang diambil terkait analisis BOK adalah sebagai berikut:

1. Jumlah armada yang beroperasi ialah jumlah kendaraan dalam tiap trayek yang beroperasi selama waktu pelayanan.
2. Harga komponen BOK (Biaya Operasional Kendaraan), seperti:
  - a. Harga oli
  - b. Harga BBM (solar)
  - c. Harga ban
  - d. Harga suku cadang
3. Harga taksi
4. Pengoperasian taksi
  - a. Jumlah taksi
  - b. Jumlah karyawan (supir, kondektur, kenek dan mekanik)
  - c. Jam kerja karyawan (supir, kondektur, kenek dan mekanik)
  - d. Waktu singgah di terminal
  - e. Siklus perjalanan
  - f. Jalur yang dilalui
  - g. Kapasitas tempat duduk
  - h. Jumlah setoran
5. Biaya yang dikeluarkan untuk pengoperasian taksi/biaya tak langsung
  - a. Gaji karyawan (supir, kondektur, kenek dan mekanik)
  - b. Biaya perpanjangan STNK dan KIR kendaraan
  - c. Biaya lain-lain (telepon, listrik, air)

### **Karakteristik Pengguna Transportasi *Online***

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi seseorang dalam memilih suatu produk, yaitu: (a) Faktor Budaya; Sejumlah kepercayaan, nilai dan kebiasaan dari kelompok masyarakat tertentu yang mempengaruhi langsung perilaku konsumen; (b) Faktor Sosial; Menggambarkan sekelompok orang berdasarkan kemiripan perilaku mereka dalam proses perekonomian mereka (Kotler & Armstrong, 2008); (c) Faktor Pribadi; Faktor dari dalam diri yang mempengaruhi seseorang dalam mengambil keputusan yang dipengaruhi usia, tahap siklus hidup, pekerjaan, keadaan ekonomi, dan gaya hidup (Raiza dkk, 2016); dan

(d) Faktor Psikologis, yaitu: motivasi, persepsi, pembelajaran, kebutuhan dan sikap (Raiza dkk, 2016). Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang merupakan karakteristik konsumen maka disebarakan kuesioner pada 45 penumpang taksi *online* sebagai respondennya.

### **Teknik Pengambilan Data**

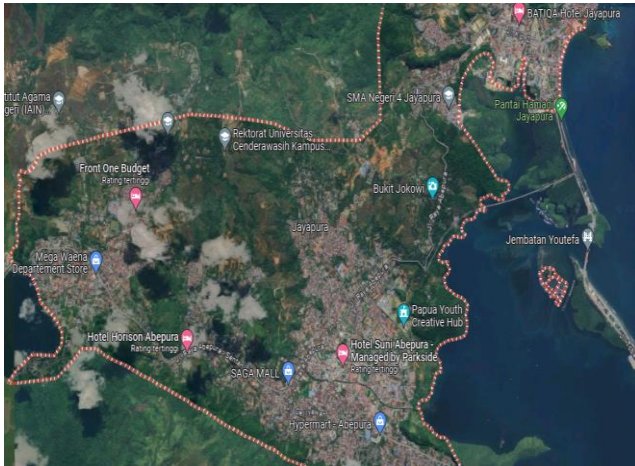
Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan 2 (dua) teknik, yaitu: survei dinamis dan dokumentasi. Survei dinamis merupakan survei langsung di dalam angkutan *online* yang sedang beroperasi, sedangkan dokumentasi merupakan pendukung penelitian sebagai bukti.

Survei dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 14 November 2023, Kamis tanggal 23 November 2023, dan hari Senin tanggal 27 November 2023. Survei dilaksanakan sesuai dengan pembagian jam sibuk dan jam tidak sibuk. Untuk survei pada jam sibuk diambil pada pukul 08.30 sampai 10.30, sedangkan untuk survei pada jam tidak sibuk diambil pada pukul 11.30 sampai 13.30.

Pengambilan sampel dilakukan kepada 6 (enam) pengemudi taksi *online* di Kota Jayapura, atau masing-masing 3 pengemudi dari Grab dan Maxim, serta penyebaran kuesioner terhadap 45 responden yang pernah menggunakan jasa Grab dan/atau Maxim.

### **Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di area Kota Jayapura dan mengikuti rute angkutan *online* yang telah ditentukan oleh penumpang di Kota Jayapura dan sekitarnya.



Gambar 1. Lokasi Penelitian  
Sumber: Google Earth, 2023

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN Perusahaan Transportasi *Online*

Menurut Ali dkk (2018) ada beberapa faktor yang mempengaruhi penumpang dalam memilih transportasi *online*, yaitu:

#### 1. Faktor Internal

Citra positif masyarakat terhadap perusahaan yang menyediakan aplikasi transportasi *online* menjadi penilaian tersendiri terhadap pelayanan yang diberikan. *Marketing* yang biasa dilakukan oleh perusahaan transportasi *online* adalah menyesuaikan dengan kemajuan teknologi saat ini serta mengadakan promosi untuk menarik minat masyarakat. Kemudahan menjalankan aplikasi menjadi salah satu penyebab seseorang menggunakan layanan jasa transportasi *online*.

#### 2. Faktor Lingkungan Fisik dan Waktu

Widjaja (dalam Ali dkk, 2018) menyatakan bahwa bila seseorang menerima informasi dari sebuah iklan, sifatnya ialah satu arah karena seseorang yang menerima sebuah informasi dari sebuah iklan tidak dapat berkomunikasi dengan orang lain, sedangkan apabila seseorang menerima informasi yang diperoleh dari orang lain dapat memberikan pengaruh dua arah karena seseorang dapat melakukan diskusi dengan pihak lain mengenai informasi yang didapatkan.

#### 3. Alternatif Angkutan

Alternatif angkutan yang dimaksud adalah kepemilikan kendaraan pribadi, tarif angkutan

lain yang dibandingkan dengan transportasi *online* serta angkutan umum lainnya yang dianggap tidak praktis dan tidak higienis. Contohnya perusahaan Gojek memberikan fasilitas Gopay untuk mempermudah pengguna jasa selain itu pembayaran melalui Gopay mengurangi bakteri atau kotoran yang akan menempel di tubuh pengguna melalui uang, kemudian perusahaan yang membuka jasa transportasi *online* banyak mengeluarkan promo atau diskon, sehingga para pengguna dapat menghemat pengeluaran.

Menurut pihak Kantor Dinas Perhubungan Kota Jayapura, pada tahun 2023 tercatat jumlah angkutan umum *online* yang beroperasi di Kota Jayapura sebanyak 125 unit dari Maxim dan 115 unit dari Grab. Maxim banyak diminati karena dari sisi harga, tarif yang dipatok terbilang rendah yaitu Rp 10.000,- saja untuk 4 Km pertama, dengan layanan yang disediakan adalah: Maxim Bike, Car, Food, Delivery, Cargo, Life dan Layanan.

Tarif yang dikenakan oleh Grab untuk 1 Km sebesar Rp 12.000,- Beberapa layanan yang ada di Grab adalah: Grab Bike, Grab Car, Grab Hitch Car, Grab Taxi, Grab Hitch Bike, dan Grab Food. Grab menjalin kerja sama dengan OVO sehingga pembayaran dapat juga dilakukan secara digital. Grab melayani pembayaran secara tunai dan digital sedangkan Maxim hanya melayani pembayaran secara tunai.

### Kinerja Pelayanan Angkutan *Online*

Kinerja operasional pelayanan angkutan *online* di Jayapura dapat dilihat dari data yang tercantum dalam tabel-tabel berikut ini.

Tabel 1. Jumlah Penumpang pada Jam Sibuk di Hari Senin, Selasa, dan Kamis (Orang)

No	Hari	Penumpang Maxim	Penumpang Grab
1	Senin	19	14
2	Selasa	18	16
3	Kamis	24	10
	Rata-rata	20,33	13,33

Sumber: Hasil Survei, 2023

Tabel 2. Kecepatan Perjalanan

No	Operator	Kecepatan (Km/jam)
1	Maxim	33,33
2	Grab	31,25

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Berdasarkan standar yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, toleransi kecepatan dalam kategori baik adalah lebih dari 10 Km/jam sehingga kecepatan kendaraan dari setiap operator masuk dalam kategori baik, yaitu lebih dari 30 Km/jam.

### Biaya Operasional Kendaraan

Jika ditinjau dari kegiatan usaha angkutan, biaya yang dikeluarkan, untuk suatu produksi jasa angkutan yang akan dijual kepada pemakai jasa, dapat dibagi dalam tiga bagian, yaitu :

1. Yang dikeluarkan untuk pengelolaan perusahaan
2. Yang dikeluarkan untuk operasi kendaraan
3. Yang dikeluarkan untuk retribusi, iuran, sumbangan, dan yang berkenaan dengan

pemilikan usaha dan operasi.

Informasi mengenai penumpang dan pendapatan yang diperoleh dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini.

Tabel 3. Jumlah Orderan Per Armada

Jenis Operator	Jumlah Armada	Orderan Perhari	Total Orderan
Armada Maxim	125	6	750
Armada Grab	80	6	480
Total/Rerata	205		615

Sumber: Hasil Survei, 2023

Tabel 4. Data Penumpang Maxim Hasil Survei Kamis/23 November 2023

tanggal: 23 KAMIS								
NO	WAKTU	PENUMPANG NAIK	PENUMPANG TURUN	Jumlah Penumpang/Rit	KM	TARIF	RUTE	WAKTU
1	07:00-08:00	0	0	0	0	0		
2	08:00-09:00	3	0	0	0	0		
3	09:00-10:00	0	3	3	7	Rp 38.300	Entrop - Hypermat Abe	17 Menit
4	10:00-11:00	6	6	6	28	Rp 150.500	Gang Matoa - Bandara Dorthays Hiyo Eluay	46 menit
5	11:00-12:00	4	4	4	4,8	Rp 29.800	Tugu Batas Kota - Ayumi Café	11 Menit
6	12:00-13:00	2	2	2	3,7	Rp 37.700	Lapangan Perumnas 1 - Saga Youtefa	9 Menit
7	13:00-14:00	3	0	0	0	0		
8	14:00-15:00	0	3	3	12	Rp 69.500	Pasar Baru Youtefa - Mall Jayapura	24 Menit
9	15:00-16:00	3	3	3	4,1	Rp 24.500	Mall Jayapura - Polomak 3	8 Menit
10	16:00-17:00	3	3	3	10	Rp 56.500	Rumah Sakit Bhayangkara - Rm Sabar Menanti	20 Menit
11	Jumlah	24	24	24	69,6	Rp 406.800		142 Menit

Sumber: Hasil Survei, 2023

Tabel 5. Data Penumpang Grab Hasil Survei Senin/27 November 2023

NO	WAKTU	PENUMPANG NAIK	PENUMPANG TURUN	Jumlah Penumpang/Rit	KM	TARIF	RUTE	WAKTU
1	07:00-08:00	0	0	0	0	Rp -		
2	08:00-09:00	3	3	3	5	Rp 52.000	Jln Sosial Padang Bulan - Jln Baru Pasar Lama	9 Menit
3	09:00-10:00	3	3	3	14	Rp 118.000	Jalan Baru Youtefa - SD Inpres Apo Kali	26 menit
4	10:00-11:00	0	0	0	0	Rp -		
5	11:00-12:00	0	0	0	0	Rp -		
6	12:00-13:00	2	2	2	3	Rp 52.000	Mall Jayapura - Polimak 3	8 Menit
7	13:00-14:00	3	0	0	0	Rp -		
8	14:00-15:00	0	3	3	6.9	Rp 65.000	Entrop - Mega Futsal	15 Menit
9	15:00-16:00	0	0	0	0	Rp -		
10	16:00-17:00	3	3	3	3,8	Rp 52.000	Walet Mas - Perumahan Organda	11 Menit
11	Jumlah	14	14	14	25,8	Rp 339.000		61 Menit

Sumber: Hasil Survei, 2023

Tabel 6. Pendapatan Pengemudi Taksi Online

Maxim							
No	No Plat	Total Penumpang	Pendapatan	Potongan aplikasi 13%	Pendapatan Bersih	Cash	Uang Digital
1	PA 1216 AM	24	Rp 557.700	Rp 72.501	Rp 485.199	Ya	Tidak
2	PA 1636 RE	18	Rp 338.500	Rp 44.005	Rp 294.495	Ya	Tidak
3	PA 1797 RP	19	Rp 517.700	Rp 67.301	Rp 450.399	Ya	Tidak
Grab							
No	No Plat	Total Penumpang	Pendapatan	Potongan aplikasi 20%	Pendapatan Bersih	Cash	Uang Digital
1	PA 3617 RG	14	Rp 316.000	Rp 67.800	Rp 248.200	Tidak	Ya
2	PA 6871 HS	16	Rp 273.900	Rp 59.760	Rp 214.140	Tidak	Ya
3	PA 7700 AC	10	Rp 295.700	Rp 59.940	Rp 235.760	Tidak	Ya

Sumber: Hasil Survei, 2023

**Rekapitulasi BOK**

Analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK) dijelaskan dalam tabel-tabel berikut ini. Tabel 7 menunjukkan rekapitulasi BOK Maxim sedangkan tabel-tabel selanjutnya merupakan penjelasan hasil analisis untuk beberapa komponen pembiayaan pada operasional taksi online dari Maxim dan Grab.

Tabel 7. Rekapitulasi BOK Maxim

Nama Biaya	Rp/Angkutan - Km	%
1. Biaya tetap		
a. Penyusutan kendaraan	214,37	21,43%
b. Bunga Modal	321,56	2,68%
c. Biaya awak taksi	102,62	0,86%
d. Biaya bahan bakar minyak (BBM)	2.155,17	17,96%
e. Biaya pemakaian ban	22,8	0,19%

Nama Biaya	Rp/Angkutan - Km	%
f.1 Servis kecil	73,89	0,62%
2. Servis besar	415,98	3,47%
g. Biaya pemeriksaan umum	7,127	0,06%
h. Biaya penambahan oli mesin	30,78	0,26%
i. Biaya cuci mobil	20,52	0,17%
k. Biaya STNK / pajak kendaraan	136,83	1,14%
l. Biaya KIR	1,14	0,01%
m. Biaya asuransi	85,52	0,71%
Jumlah biaya tetap	3.588,307	49,55%
2. Biaya tidak tetap		0,00%
a. potongan aplikasi	148,81	0,90%
Jumlah Operasional Kendaraan (1 + 2)	3.737,135	100%

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 8. Rekapitulasi Biaya Penyusutan

Maxim						
No	No Plat	Harga kendaraan	Nilai Residu	Km- Per Rit (km)	Masa Penyusutan	Biaya Penyusutan (km)
1	PA 1216 AM	Rp. 235 .000.000,-	Rp. 47.000.000,-	69,6	5	214,37
2	PA 1636 RE	Rp. 235 .000.000,-	Rp. 47.000.000,-	36,9	5	404,35
3	PA 1797 RP	Rp. 218.150.000,-	Rp. 43.630.000,-	62,8	5	183,59
Grab						
No	No Plat	Harga kendaraan	Nilai Residu	Km- Per Rit	Masa Penyusutan	Biaya Penyusutan (km)
1	PA 3617 RG	Rp. 188.906.000,-	Rp. 37.781.200,-	25,8	5	464,89
2	PA 6871 HS	Rp. 188.906.000,-	Rp. 37.781.200,-	23,4	5	512,56
3	PA 7700 AC	Rp. 200.000.000,-	Rp. 40.000.000,-	24,3	5	552,56

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 9. Rekapitulasi Biaya Bunga Modal

Maxim			
No	No Plat	Harga kendaraan	Bunga Modal (Km)
1	PA 1216 AM	Rp. 235 .000.000,-	160,78
2	PA 1636 RE	Rp. 235 .000.000,-	151,63
3	PA 1797 RP	Rp. 218.150.000,-	82,7
Grab			
No	No Plat	Harga kendaraan	Bunga Modal (Km)
1	PA 3617 RG	Rp. 188.906.000,-	174,33
2	PA 6871 HS	Rp. 188.906.000,-	192,21
3	PA 7700 AC	Rp. 200.000.000,-	195,96

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 10. Biaya Awak Kendaraan

Maxim				
No	No Plat	Biaya Awak (makan Per Hari)	Biaya Awak (makan Per Tahun)	Biaya Awak (Km)
1	PA 1216 AM	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	102,62
2	PA 1636 RE	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	151,63
3	PA 1797 RP	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	113,73
Grab				
No	No Plat	Biaya Awak (makan Per Hari)	Biaya Awak (makan Per Hari)	Biaya Awak (Km)
1	PA 3617 RG	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	174,33
2	PA 6871 HS	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	305,25
3	PA 7700 AC	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	293,94

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 11. Rekapitulasi Biaya Bahan Bakar Minyak

Maxim			
No	No Plat	Km- tempuh per rit	Biaya BBM per Km
1	PA 1216 AM	69,6	2.155,17
2	PA 1636 RE	36,9	4.065,04
3	PA 1797 RP	62,8	2.338,07
Grab			
No	No Plat	Km- tempuh per rit	Biaya BBM per Km
1	PA 3617 RG	25,8	5 .813,12
2	PA 6871 HS	23,4	6. 410,25
3	PA 7700 AC	23,3	6172,83

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 12. Rekapitulasi Biaya Servis Kecil

Maxim								
No	No Plat	Oli Mesin	Oli Gardan	Oli Transmisi	Suku Cadang	Upah	Jumlah	Service Kecil Total per km
1	PA 1216 AM	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	73,89
2	PA 1636 RE	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	139,37
3	PA 1797 RP	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	81,89
Grab								
No	No Plat	Oli Mesin	Oli Gardan	Oli Transmisi	Suku Cadang	Upah	Jumlah	Total per km
1	PA 3617 RG	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	16,61
2	PA 6871 HS	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	219,78
3	PA 7700 AC	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp500.000,-	Rp100.000,-	Rp .1.080. 000,-	211,64

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 13. Rekapitulasi Biaya Servis Besar

Maxim									
No	No Plat	Oli Mesin	Oli Gardan	Oli Transmisi	Suku Cadang	filter (Oli Dan Udara)	Upah	Jumlah	Service Besar Total per km
1	PA 1216 AM	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	415,98
2	PA 1636 RE	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	784,61
3	PA 1797 RP	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	461,02
Grab									
No	No Plat	Oli Mesin	Oli Gardan	Oli Transmisi	Suku Cadang	Upah	Upah	Jumlah	Service Besar Total per km
1	PA 3617 RG	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	93,51
2	PA 6871 HS	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	1.237
3	PA 7700 AC	Rp330.000,-	Rp75.000,-	Rp75.000,-	Rp5.000.000,-	Rp200.000,-	Rp100.000,-	Rp 6.080.000,-	1.191,45

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 14. Rekapitulasi Biaya Pemeriksaan Umum (*General Overhaul*)

Maxim						
No	No Plat	Pemeriksaan per 2 Tahun	Pemeriksaan (Upah)	Pemeriksaan (Bahan)	Jumlah	Biaya General Overhaul(km)
1	PA 1216 AM	350.784 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	7, 127
2	PA 1636 RE	185.976 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	13,44
3	PA 1797 RP	316.512 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	7,89
Grab						
No	No Plat	Pemeriksaan per 2 Tahun	Pemeriksaan (Upah)	Pemeriksaan (Bahan)	Jumlah	Biaya General Overhaul(km)
1	PA 3617 RG	130.032 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	19,22
2	PA 6871 HS	65.520 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	21,19
3	PA 7700 AC	122.472 km	Rp500.000,-	Rp2.000.000,-	Rp2.500.000,-	20,41

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 15. Rekapitulasi Biaya Penambahan Oli Mesin

Maxim				
No	No Plat	Penambahan Oli Mesin Tiap Minggu	Km Tempuh Per Minggu	Jumlah (Km)
1	PA 1216 AM	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	30,78
2	PA 1636 RE	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	58,07
3	PA 1797 RP	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	42,65
Grab				
No	No Plat	Penambahan Oli Mesin Tiap Minggu	Km Tempuh Per Minggu	Jumlah (Km)
1	PA 3617 RG	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	103,82
2	PA 6871 HS	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	114,46
3	PA 7700 AC	Rp50.000,-	Rp18.000.000,-	110,22

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 16. Biaya Operasional Kendaraan

Maxim							
No	No Plat	Panjang Trayek ( Km)	Jumlah Rit	Jumlah Total BOK (Km)	BOK/hari (Rp)	BOK Per Bulan ( Rp)*30	BOK Per Tahun (Rp)*12
1	PA 1216 AM	69,6	6	6.054	36.324	1.089.720	13.076.640
2	PA 1636 RE	36,9	6	6.031	36.186	1.085.580	13.026.960
3	PA 1797 RP	62,8	6	3.158	18.948	568.440	6.821.280
Grab							
No	No Plat	Panjang Trayek ( Km)	Jumlah Rit	Jumlah Total BOK	BOK/hari (Rp)	BOK Per Bulan ( Rp)*30	BOK Per Tahun (Rp)*12
1	PA 3617 RG	25,8	6	7.967	47.802	1.434.060	17.208.720
2	PA 6871 HS	23,4	6	9.427	56.562	1.696.860	20.362.320
3	PA 7700 AC	24,3	6	9.288	55.728	1.671.840	20.062.080

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Tabel 17. Biaya Modal Operasional Angkutan *Online* di Jayapura

Nama Biaya	PA 1216 AM Avanza	PA 1636 RE Avanza	PA 1797 RP Xenia	PA 3617 RG Sigra	PA 6871 HS Sigra	PA 7700 AC Acura
<b>1. Biaya tetap</b>						
a. Penyusutan kendaraan	2.572	404,35	183,59	464,89	512,56	552,56
b. Bunga Modal	321,56	151,63	82,7	174,33	192,21	195,96
c. Biaya awak taksi	102,62	193,57	113,73	276,85	305,25	293,94
d. Biaya bahan bakar minyak (BBM)	2.155,17	4.065,04	2.338	5.813	6.410,25	6.172,83
e. Biaya pemakaian ban	22,8	43,01	25,27	61,52	67,83	65,32
Servis kecil	73,89	139,37	81,89	16,61	219,78	211,64
Servis besar	415,98	784,61	461,02	93,51	1.237,28	1.191,45
g. Biaya pemeriksaan umum	7,127	13,44	7,89	19,22	21,19	20,41
h. Biaya penambahan oli mesin	30,78	58,07	42,65	103,82	114,46	110,22
i. Biaya cuci mobil	20,52	38,71	22,74	103,82	61,05	59,84
k. Biaya STNK / pajak kendaraan	136,83	21,5	12,63	369,13	33,91	32,66
l. Biaya KIR	1,14	2,15	1,51	3,69	4,07	3,91
m. Biaya asuransi	85,52	13,44	7,89	27,68	21,19	20,41
Jumlah biaya tetap	5.945,94	5.928,89	3.364,51	7.528,07	9.201,03	8.931,15
<b>2. Biaya tidak tetap</b>						
a. potongan aplikasi	108,54	102,36	154,00	447,997	271,428	296,88
Jumlah Oprasional Kendaraan (1 + 2 )	6.054,45	6.031,25	3.518,51	7.976,07	9.472,46	9.288,03

Sumber: Hasil Analisis, 2023

**Analisis Tarif Yang Berlaku Terhadap Biaya Operasional Kendaraan**

Total Biaya Operasional Kendaraan (BOK) pada Maxim lebih rendah daripada Grab. Ada perbedaan nilai yang cukup signifikan pada beberapa aspek tertentu, seperti misalkan biaya potongan aplikasi (lihat juga Tabel 17). Rata-rata BOK Maxim sebesar Rp 5.201,400/Km sedangkan rerata BOK Grab sebesar Rp 8.724,260/Km

Nilai BOK dapat meningkat karena faktor umur kendaraan. Semakin lama umur kendaraan maka semakin besar BOK-nya. Kendaraan yang dianalisis rata-rata memiliki umur 5 tahun.

**Karakteristik Pengguna Transportasi *Online***

Responden sebanyak 45 orang terdiri dari laki-laki (67%) dan perempuan (33%), dengan hasil analisis sebagai berikut:

- a. Menurut kelompok umur, responden terdiri dari 40% berusia 18-23 tahun (18 orang), 33% berusia 24-29 tahun (15 orang), dan 27% berusia >30 tahun (12 orang).
- b. Sebanyak 6 responden (13%) berdomisili di Jayapura Kota atau Distrik Jayapura Utara, 8

responden (18%) berdomisili di Hamadi, 12 responden berdomisili di Entrop (27%), 10 responden berdomisili di Abe (22%), dan 9 responden berdomisili di Sentani (20%).

- c. Mayoritas responden adalah mahasiswa (51%), bekerja sebagai PNS sebanyak 13%, sebagai pekerja swasta sebanyak 16%, sebagai TNI/POLRI sebanyak 4%, dan lain-lain/ibu rumah tangga sebanyak 16 %.
- d. Pendapat responden terhadap tarif transportasi *online* yang berlaku adalah: tarif sangat murah (24%), tarif murah (40%), tarif cukup (22%), tarif mahal 4 (9%), dan tarif sangat mahal (2%).
- e. Mayoritas responden menginginkan kendaraan memiliki AC (84%), sedangkan 16% responden menginginkan mobil tanpa AC.
- f. Tanggapan responden terhadap layanan transportasi *online* adalah sebagai berikut: kurang baik sebanyak 9%, cukup sebanyak 13%, baik sebanyak 36%, dan sangat baik sebanyak 42%.
- g. Frekuensi responden menggunakan transportasi *online* adalah: 1 kali sehari

sebanyak 56%, 2 kali sehari sebanyak 36%, dan 3 kali sehari sebanyak 11%.

- h. Mayoritas responden menggunakan aplikasi Maxim (64%) dan Grab sebanyak 36%.

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Total Biaya Operasional Kendaraan (BOK) pada Maxim lebih rendah bila dibandingkan dengan Grab karena ada perbedaan pada beberapa aspek pembiayaan, antara lain biaya potongan aplikasi pada masing-masing operator.
2. Dari hasil analisis BOK (Biaya Operasional Kendaraan) didapat tarif ideal pada Maxim sebesar Rp 5.201,400 /Km, dan untuk Grab sebesar Rp 8.724,260 /Km.
3. Mayoritas pengguna taksi *online* adalah kelompok pemuda berstatus mahasiswa yang umumnya terbiasa dengan penggunaan internet dan belum bekerja atau belum memiliki penghasilan tetap.

Saran untuk perbaikan kinerja operator angkutan *online* adalah oleh karena setiap pengemudi taksi *online* sudah memperoleh keuntungan per hari, maka pihak Grab dapat menurunkan lagi tarifnya agar dapat bersaing dengan pengemudi Maxim. Penurunan tarif ini dapat dilakukan dengan menyesuaikan potongan persen pada pihak operator.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., Kharis, A., dan Karlina, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Menjadi Pertimbangan Dalam Penggunaan Jasa Ojek Online (Go-Jek) Di Kota Mataram. *JlAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 6(2), 75-84.
- Andresta, N., Sulistiyorini, R. dan Putra, S. (2018). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Online dan Angkutan Konvensional. *JRSDD*, 6(4), 399-410.
- Anonim. (2008). Evaluasi Tarif Bus Ekonomi Antar Kota Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan Trayek Malang – Probolinggo. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang

Anonim. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta.

Farisi, S., dan Siregar, Q. R. (2020). Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online di Kota Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 148-159.

Inas, A. (2021). Analisis Karakteristik Pengguna Transportasi Online di Kota Bandung Berdasarkan Alasan Pengguna. Tugas Akhir. Institut Teknologi Nasional.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 12, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Munawar, A. (2006). Perencanaan Angkutan Umum Perkotaan Berkelanjutan. *Unisia*, (59), 53-59.

Raiza, A., Arifin, Z., dan Sunarti (2016). Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Pembelian (Survei Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti yang Menggunakan Jasa Go-Jek). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(1).

Rosa, A., Widad, A., dan Eka, D. (2017). Faktor-Faktor yang Membedakan Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Dalam Kota (Studi Kasus Angkutan Umum Konvensional dan Berbasis Online). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 15(3), 164-172.