
SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK HEWAN POPON PETCARE BERBASIS WEB

Florenza Limbong Bua^{1*}, Yulius Palumpun²

¹ Program Studi Teknik Informatika, Universitas Sains dan Teknologi Jayapura

² Program Studi Sistem Informasi, Universitas Sains dan Teknologi Jayapura

Email: florenza.20anastasya@gmail.com

Abstrak

Klinik Hewan Popon Petcare merupakan salah satu klinik yang mempunyai fasilitas pelayanan kesehatan hewan peliharaan yang berada di Kota Jayapura. Namun dalam proses pelayanannya masih menggunakan sistem secara manual yaitu mencatat semua data klinik kedalam kertas, sehingga klinik hewan Popon Petcare sering mengalami kendala-kendala yang berhubungan dengan proses pengolahan data hewan, data rekam medis hewan dan data jadwal kontrol ulang atau vaksin hewan secara berkala. Data tersebut terkadang menjadi rusak, bahkan hilang, sehingga tidak dapat diketahui lagi oleh pemilik hewan dan juga informasi terbaru dari klinik juga sulit diakses oleh pemilik hewan, sehingga pemilik hewan tidak mendapat informasi terbaru dari klinik. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Popon Petcare Berbasis Web yang dapat digunakan untuk membantu atau memudahkan klinik popon *petcare* melakukan proses pendataan hewan, perekaman data rekam medis, memberikan informasi data rekam medis dan jadwal kontrol ulang hewan dan vaksin kepada pemilik hewan serta informasi terbaru klinik hewan popon petcare. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Popon Petcare Berbasis Web. Diharapkan sistem ini dapat digunakan klinik hewan Popon Petcare untuk membantu atau memudahkan melakukan proses pendataan hewan, perekaman data rekam medis, memberikan informasi data rekam medis dan jadwal kontrol ulang hewan dan vaksin kepada pemilik hewan serta informasi terbaru klinik hewan Popon Petcare Kota Jayapura.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Rekam Medis Berbasis Web, Klinik Hewan Popon Petcare*

1. Pendahuluan

Klinik Hewan Popon Petcare merupakan salah satu klinik yang mempunyai fasilitas pelayanan kesehatan pada hewan peliharaan yang berada di Kota Jayapura. Dalam proses pelayanannya, klinik hewan popon *petcare* sudah mempunyai administrasi seperti pendaftaran hewan, pencatatan data rekam medis pada kartu hewan yang sudah berjalan dan data transaksi hewan, hanya saja proses pelayanannya masih menggunakan sistem secara manual, sehingga klinik hewan popon petcare sering mengalami permasalahan yang berhubungan dengan proses pengolahan data hewan, data rekam medis hewan, selain itu data rekam medis pemilik hewan kadang menjadi rusak, bahkan hilang, data jadwal vaksin secara berkala tidak dapat di ketahui oleh pemilik hewan, serta kurangnya informasi terbaru klinik yang tidak diakses oleh pemilik hewan [1][2].

Terdapat beberapa kekurangan dengan menggunakan sistem manual, seperti lamanya proses pencarian berkas rekam medis milik hewan, berkas rekam medis yang rentan rusak dan hilang [3]. Data rekam medis biasanya digunakan sebagai acuan dalam pemeriksaan kesehatan hewan selanjutnya. tidak hanya pada klinik umum pada klinik hewan pun menggunakan data rekam medis sebagai acuan dan pencatatan data hewan [4]. Begitu pentingnya data rekam medis hewan yang digunakan maka diperlukan adanya sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi yang dapat menyimpan, mengubah hingga melacak data pemilik, data hewan, data rekam medis hewan, sistem yang dapat memberikan data rekam medis kepada hewan, data jadwal vaksin berkala yang dapat diterima melalui nomor telepon pemilik hewan dan informasi terbaru klinik yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja [5].

Melihat dari permasalahan diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis web pada klinik hewan Popon Petcare yang dapat digunakan untuk membantu melakukan proses pendataan hewan, perekaman data rekam medis, memberikan informasi data rekam medis kepada hewan, data jadwal kontrol ulang dan vaksin yang dapat diterima melalui pesan whatsapp sesuai nomor telepon pemilik hewan dan informasi terbaru klinik yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pemilik hewan.

2. Metodologi Penelitian

Untuk mendukung dalam melakukan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data dan juga dalam perancangan sistem. Berikut ini metode-metode yang digunakan yaitu :

1. Pengumpulan data

a. Wawancara

Untuk melengkapi data yang telah diperoleh penulis melakukan proses tanya jawab langsung kepada pemilik klinik, resepsionis, dokter dan pemilik hewan yang ada di klinik hewan Popon Petcare. Melakukan wawancara untuk memperoleh informasi secara langsung. Sehingga nantinya mampu memberi masukan yang membangun penelitian ini.

b. Dokumentasi

Metode pengumpulan dan pengambilan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang di ijinan, yang berhubungan dengan data rekam medis dan data administrasi dan transaksi yang ada di klinik Popon Petcare Kota Jayapura.

c. Kepustakaan

Sumber -sumber data kepustakaan dan informasi yang ada dalam penelitian Tugas Akhir ini, diperoleh melalui literatur-literatur, media internet dan buku-buku yang saling berkaitan.

2. Perancangan Sistem

a. Analisa Sistem

Tahap ini dijelaskan tentang sistem yang sedang berjalan saat ini, lalu gambaran sistem yang akan diusulkan, termasuk bagaimana sistem ini bekerja untuk digunakan pada klinik hewan Popon Petcare Kota Jayapura.

b. Flowchart

Tahap ini dijelaskan alur kerja sistem informasi rekam medis pada klinik hewan Popon Petcare berbasis web. Pada tahap ini terlihat semua alur kerja sistem, mulai sistem dijalankan dari awal sampai selesai.

c. DFD

Tahap ini dijelaskan mengenai gambaran keseluruhan sistem informasi rekam medis pada klinik hewan Popon Petcare berbasis web.

d. Diagram Kereliasian Antar Tabel

Pada tahap ini dibuat gambaran mengenai kereliasian antara entitas. Untuk menghubungkan antara satu entitas dengan entitas lainnya.

e. Kodefikasi

Melakukan pengkodean terhadap setiap file yang mana dengan adanya pengkodean ini dapat digunakan untuk tujuan mengklasifikasi data. Dengan adanya pengkodean ini diharapkan dapat mempermudah pencatatan data, lebih efisien dan mempercepat pengambilan data.

f. Struktur File

Pada bagian ini melakukan pembuatan struktur file dari setiap tabel yang digunakan untuk memasukkan data.

g. Desain I/O

Pada tahap ini dilakukan desain input-output dari setiap tabel yang akan dibuat. Agar dalam penginputan data tidak terjadi kesalahan dan outputnya bisa lebih jelas.

h. Implementasi/Pembuatan Program

Pembuatan program dilakukan dari rancangan model alir diagram yang digunakan sebelumnya.

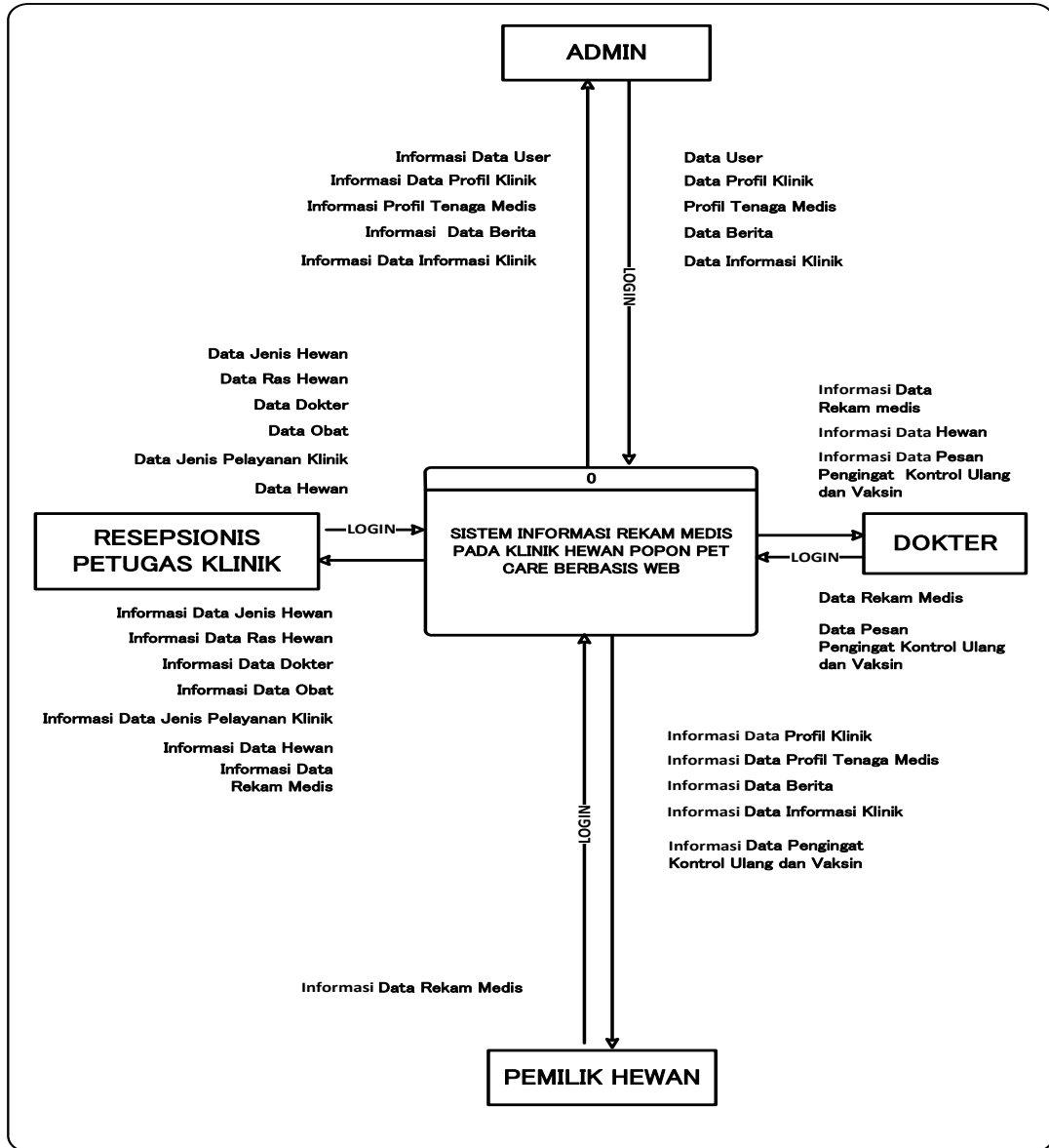
i. Pengujian/Uji Coba Program

Pada bagian ini program akan di uji terlebih dahulu apakah program sudah sesuai dengan analisa rancangan sebelumnya atau belum, memperbaiki kesalahan yang terjadi dan apakah program sudah layak dipakai atau belum.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Diagram Konteks

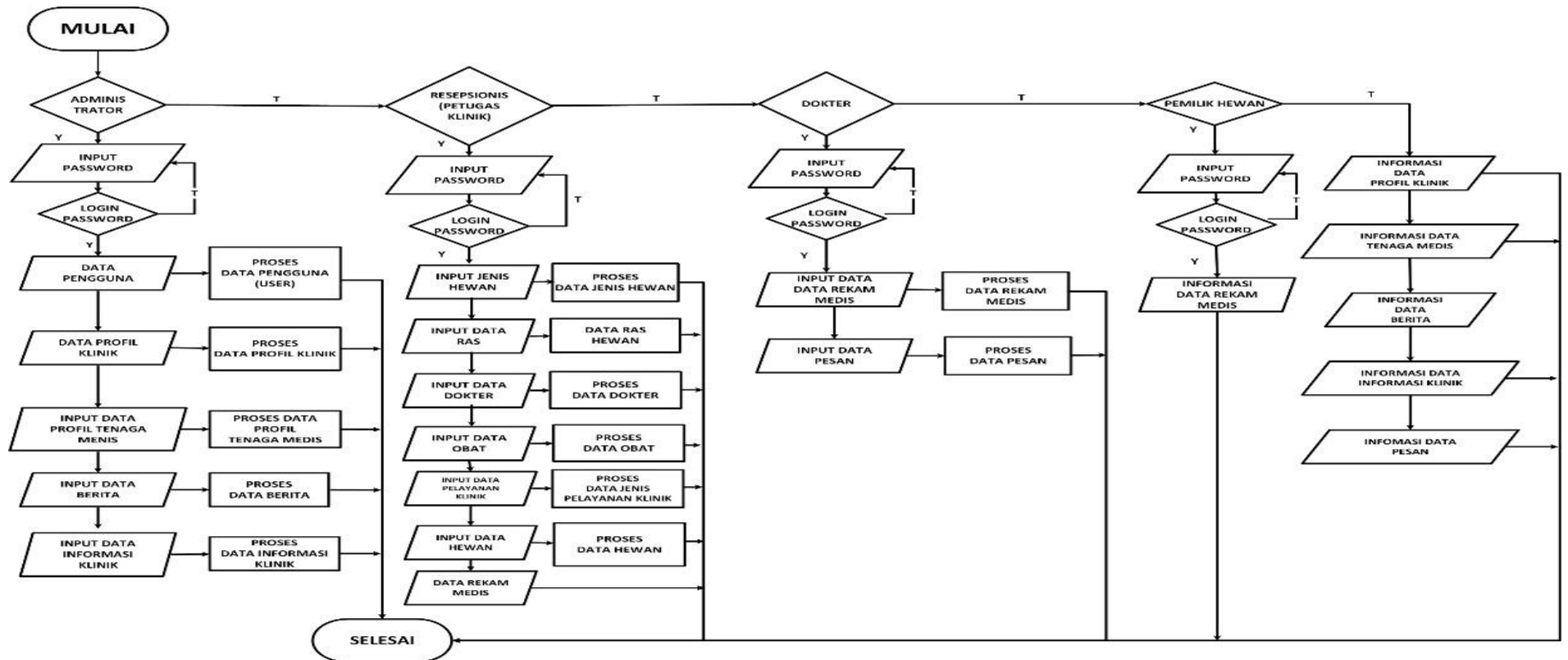
Adapun diagram konteks Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Popon Petcare Berbasis Web. Pada diagram konteks ini terlihat bahwa kelompok user yang akan menggunakan sistem sebagai empat kelompok user, yaitu : admin (dalam hal ini petugas dibagian data user, data profil klinik, profil tenaga medis, data berita, dan data informasi klinik), dokter (dalam hal ini petugas dibagian data rekam medis dan data pesan pengingat kontrol ulang dan vaksin), petugas klinik (dalam hal ini petugas dibagian data jenis hewan, data ras hewan, data dokter, data obat, data jenis pelayanan klinik dan data hewan), dan pemilik hewan (dalam hal ini petugas di bagian data rekam medis).



Gambar 1. Diagram Konteks

3.2. Flowchart

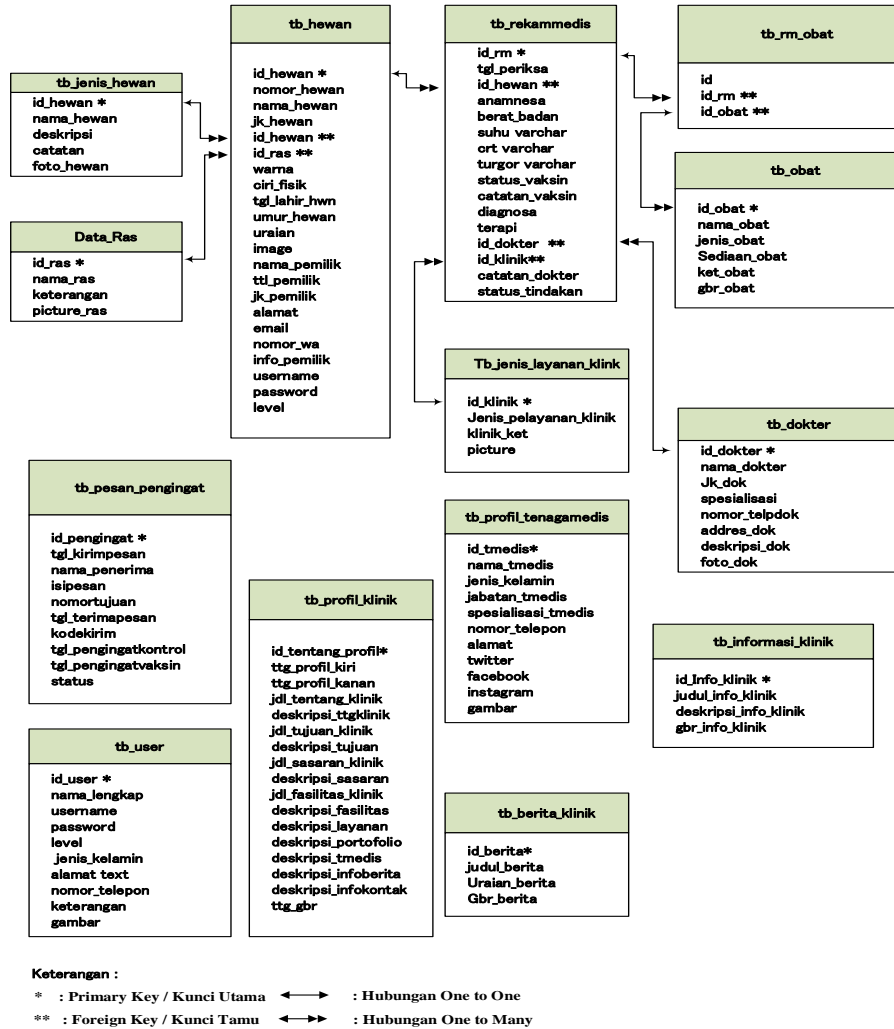
Flowchart adalah bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah. Berikut merupakan diagram alir Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Popon Petcare Berbasis Web.



Gambar 2. Flowchart Sistem

3.3. Diagram Kerelasiaan Antar Tabel

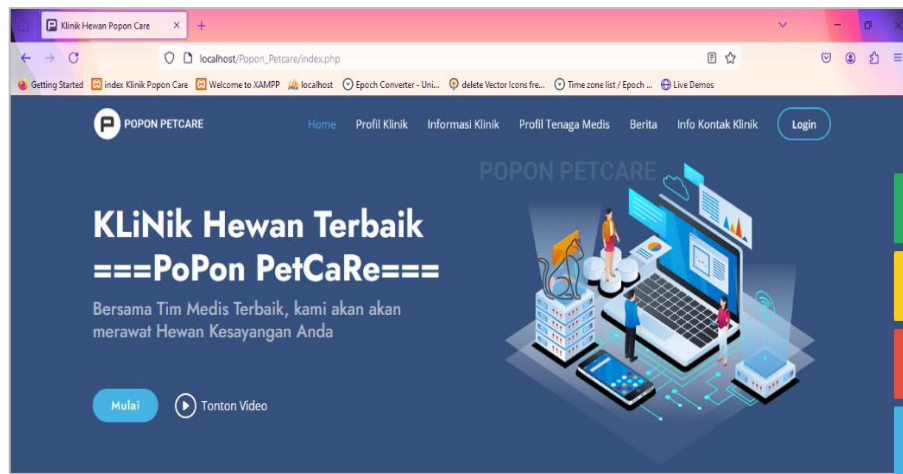
Berikut adalah kerelasiaan antar tabel Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Popon Petcare Berbasis Web. Terdapat 14 tabel yang akan digunakan di dalam sistem yang dibuat, seperti terlihat pada Gambar 3 berikut :



Gambar 3. Tabel Relasi

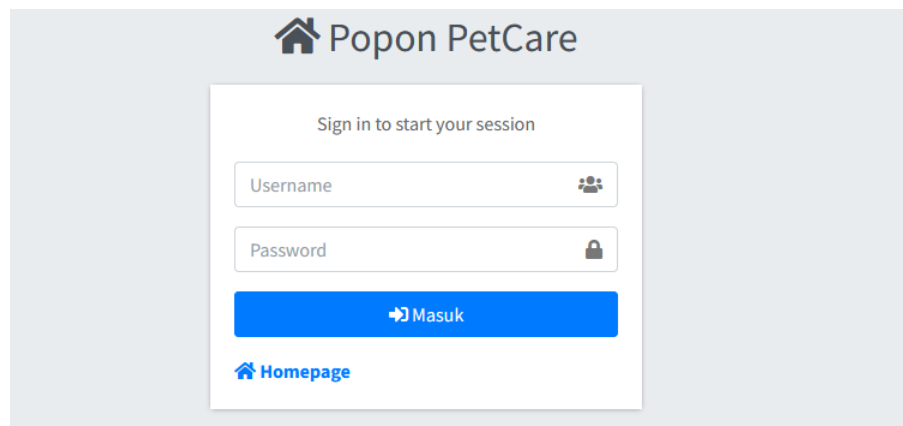
3.4. Implementasi

- a. Halaman Utama Website (Homepage) digunakan sebagai navigasi ke dokumen profil klinik, profil tenaga medis, berita, informasi klinik, dan login user. Gambar 4.



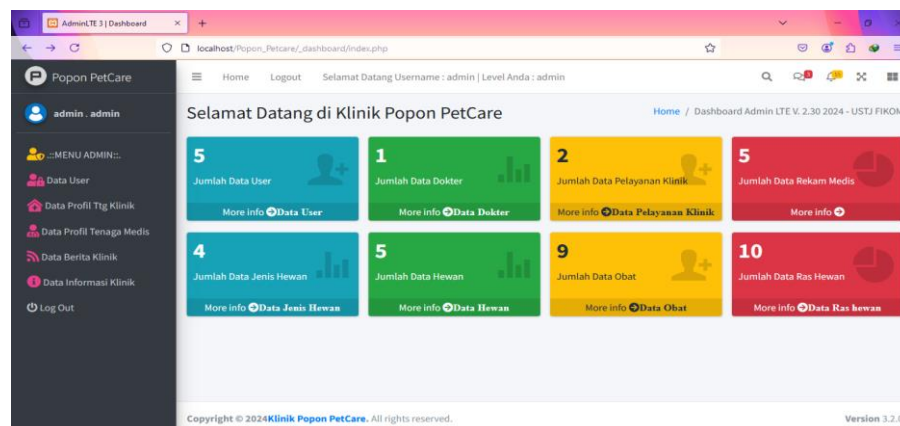
Gambar 4. Halaman Utama Website

- b. Form Login User digunakan oleh admin, resepsionis, dokter dan pemilik hewan untuk masuk ke dalam sistem. Gambar 5.



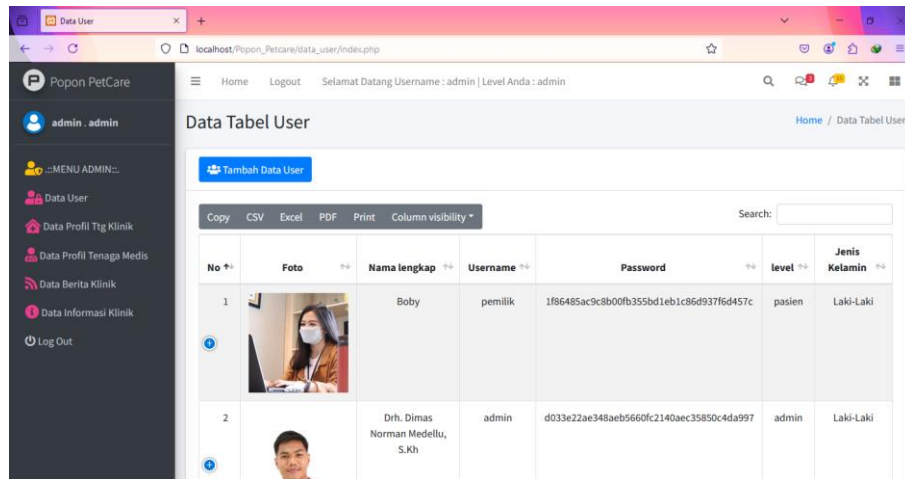
Gambar 5. Form Login User

- c. Halaman Menu Admin digunakan oleh admin untuk mengelola user, data profil klinik, data profil tenaga medis, data berita klinik, dan data informasi klinik. Gambar 6.



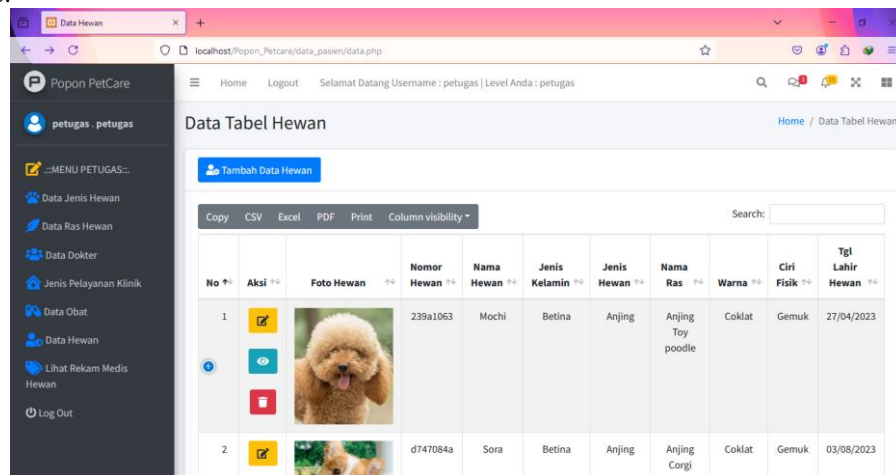
Gambar 6. Halaman Menu Admin

d. Halaman Data User digunakan oleh admin untuk mengelola data user. Gambar 7.



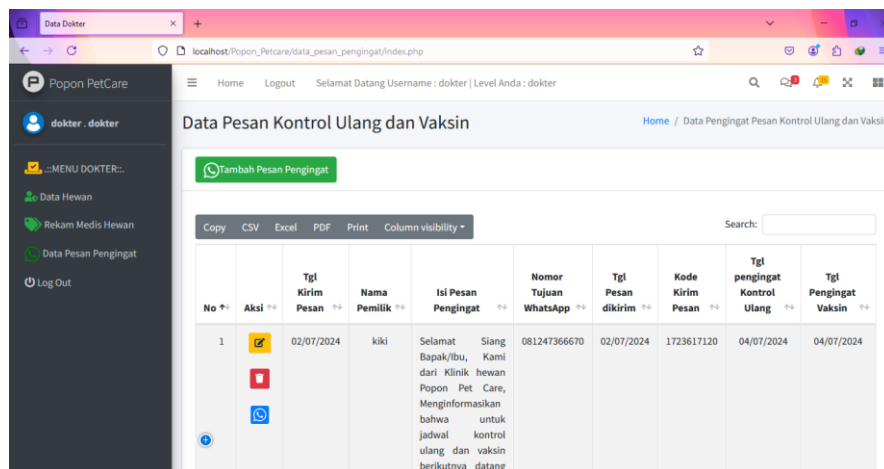
Gambar 7. Halaman Data User

e. Halaman Form Data Hewan digunakan oleh resepsionis / petugas klinik untuk mengelola data hewan. Gambar 8.



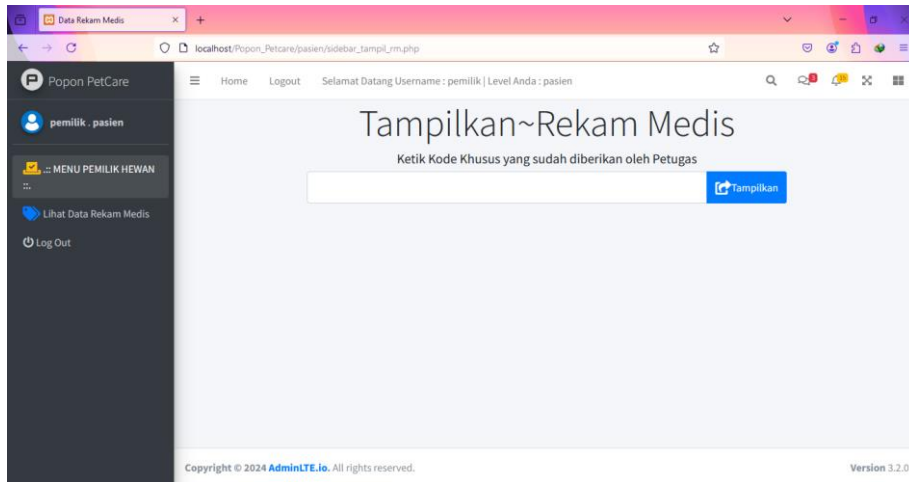
Gambar 8. Halaman Form Data Hewan

f. Halaman Form Data Pesan Pengingat Kontrol Ulang dan Vaksin digunakan oleh dokter untuk mengelola data pesan pengingat kontrol ulang dan vaksin. Gambar 9



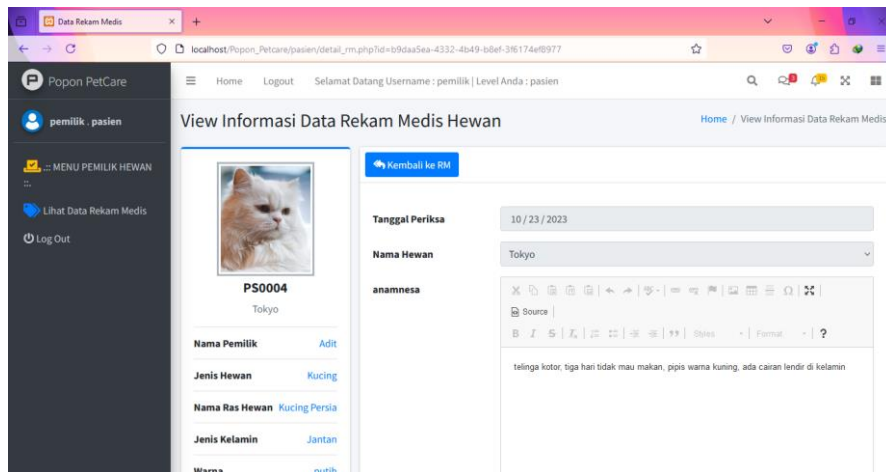
Gambar 9. Halaman Form Data Pesan Pengingat Kontrol Ulang dan Vaksin

- g. Halaman Pencarian Rekam Medis digunakan oleh pemilik hewan untuk mencari data rekam medis hewannya. Gambar 10



Gambar 10. Halaman Form Pencarian Data Rekam Medis Hewan

- h. Halaman Data Rekam Medis Hewan berfungsi untuk menampilkan data hasil rekam medis hewan. Gambar 11



Gambar 11. Halaman Data Rekam Medis Hewan

4. Kesimpulan

Setelah melakukan analisa, perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Popon Petcare berbasis Web, maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :

- a. Sistem yang dibangun dapat digunakan untuk membantu klinik Popon PetCare melakukan proses pendataan hewan, perekaman data rekam medis, memberikan informasi data rekam medis dan jadwal kontrol ulang hewan dan vaksin kepada pemilik hewan serta informasi terbaru klinik hewan Popon Pet Care Kota Jayapura.
- b. Sistem yang dibangun berbasis web sehingga dapat digunakan untuk membantu pemilik hewan bisa mengakses data rekam medis melalui website, mendapatkan informasi pesan pengingat kontrol ulang dan vaksin melalui Whatsapp Gateway dari klinik Popon PetCare.
- c. Sistem yang dibangun menggunakan aplikasi tambahan yaitu *Fonnte Whatsapp Gateway* merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim pesan Whatsapp dari web atau aplikasi lain ke perangkat Whatsapp. Dengan Whatsapp Gateway setiap gateway dan aplikasi dapat terhubung dengan perangkat Whatsapp untuk saling bertukar informasi dan data.
- d. Sistem yang di bangun menggunakan aplikasi tambahan epoch converter, sebuah aplikasi yang memungkinkan untuk melakukan semua konversi waktu dasar dan lanjutan seperti waktu unix ke string tanggal-waktu iso, string waktu tanggal yang dapat dibaca manusia di zona waktu UTC dan zona waktu

saat ini. Alat konversi waktu unix online memiliki fitur untuk mengubah waktu yang dapat dibaca manusia dengan zona waktu menjadi cap waktu milidetik dan detik.

5. Daftar Pustaka

- [1] S. Handayani, J. P. J. Prayoga, and B. S. Hasugian, "Sistem Informasi Klinik Hewan Monsabel Pet'S Clinic," *Device J. Inf. Syst. Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 33–43, 2023.
- [2] N. I. Tirana, N. D. Nathasia, and A. Gunawan, "Optimalisasi Pengelolaan Data Pada Klinik Hewan Berbasis Web Menggunakan Metode Subset Query," *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 7, no. 4, pp. 1401–1410, 2022.
- [3] P. H. M. Pinatih, I. A. K. N. I. Nandasari, I. P. G. A. Sudiatmika, and I. N. B. Pramatha, "Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Hewan (Studi Kasus: Klinik Hewan Drh. I Dewa Made Anom)," *J. Sutasoma*, vol. 1, no. 1, pp. 49–56, 2022.
- [4] Ismai, "Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Hewan dan Rekapitulasi Transaksi Berbasis Web (Studi Kasus : Klinik Hewan House Of Pet Malang)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 11, pp. 3905–3912, 2020.
- [5] S. Fitriana and Y. M. Kristania, "Perancangan Sistem Informasi Klinik Hewan Berbasis Android," *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 9, no. 2, pp. 112–122, 2021.